FICHE DE RETOUR

A joindre à votre colis, dûment complétée et signée

EUROLAM

Equipe et vous

Nous vous remercions de compléter OBLIGATOIREMENT tous les champs du bon de commande, en MAJUSCULES, PRÉCISÉMENT, LISIBLEMENT et avec un stylo NOIR ou BLEU.

IDENTITÉ DU CLIENT

NOM de famille : .....
PRÉNOM : .....
ADRESSE .....
CODE POSTAL : _ _ _ _ _ **VILLE :** .....
TÉLÉPHONE FIXE : _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _ **PORTABLE :** _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _
EMAIL : .....

INFORMATIONS SUR L'ACHAT

DATE d'achat : _ _ / _ _ / _ _ _ _

MONTANT de la commande : ..... €

NUMÉRO DE FACTURE : .....
(Uniquement pour les commandes livrées à domicile)

GRAVURE des outils : OUI ☐ **NON** ☐
(Si oui, 20% de décote)

NOM et VILLE de l'établissement : .....
.....
(Uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

SECTION (Ex : Pâtisserie,...) : .....
.....
(Uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

RETOUR

DATE du renvoi : _ _ / _ _ / _ _ _ _

MOTIF du retour : .....
.....

ÉLÉMENT(S) RETOURNÉ(S) : .....
.....

SOUHAITEZ-VOUS UN ÉCHANGE ? :
OUI ☐ **NON** ☐
(Uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

Si OUI, indiquez la(les) référence(s) de(s) l'article(s) souhaité(s) :
.....
.....

MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

MODE DE REMBOURSEMENT souhaité :

☐ **CHÈQUE À L'ORDRE DE :** .....

☐ **CARTE BANCAIRE** (Uniquement si commande initiale réglée par CB)

CONDITIONS

-Le **DELAI DE RÉTRACTATION** est de **14 JOURS** à compter du jour de la **RÉCEPTION** de votre colis. Au-delà de ce délai, les retours ne seront pas acceptés.
-Le **REMBOURSEMENT** sera effectué uniquement si les articles sont **NEUFS.**
-Les **FRAIS DE RETOUR** sont à votre charge.
-Nous appliquerons **-20% de DÉCOTE** sur le remboursement si les outils retournés sont **GRAVÉS.**

SIGNATURE

EUROLAM SAS / 4 Rue du Forez / Zone d'activité de Matussière
63300 - Thiers / CS 20029
Service Pro & Particulier : 04 73 53 69 60 / service.clients@eurolam-thiers.com
Service Formation & Apprenant : 04 73 53 60 64 / contact@eurolam-thiers.com

EUROLAM-THIERS.COM