



Nous vous remercions de compléter OBLIGATOIREMENT tous les champs du BON DE COMMANDE,
en MAJUSCULES, PRÉCISÉMENT, LISIBLEMENT et avec un stylo NOIR ou BLEU

IDENTITÉ DU CLIENT

NOM de Famille :

PRÉNOM :

ADRESSE :

C.P. : VILLE :

TÉL. : - - - - - PORT. : - - - - -

E-MAIL :

INFORMATIONS SUR L'ACHAT

DATE D'ACHAT : / / MONTANT total de la commande : €

NUMERO DE FACTURE :
(uniquement pour les commandes livrées à votre domicile)

GRAVURE des outils : OUI (Si oui, 20% de décote) NON

NOM et VILLE de l'établissement :
(uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

SECTION (Ex : Pâtisserie ...) :
(uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

RETOUR

DATE DU RENVOI : / /

MOTIF DU RETOUR :

ÉLEMENT(S) RETOURNÉ(S) :

Souhaitez-vous un ECHANGE ? OUI NON
(uniquement pour les commandes livrées à l'établissement)

Si oui, indiquez la référence de l'article souhaité :

MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

MODE DE REMBOURSEMENT souhaité :

CHÈQUE à l'ordre de :

CARTE BANCAIRE (uniquement si commande initiale réglée par Carte Bancaire)

CONDITIONS

- Le DÉLAI DE RÉTRACTATION est de 14 JOURS à compter du jour de la réception de votre colis, au delà de ce délai, les retours ne seront pas acceptés
- Le REMBOURSEMENT sera effectué uniquement si les articles sont NEUFS
- Les FRAIS DE RETOUR sont à votre charge
- 20% DE DÉCOTE sur le remboursement, si les outils sont gravés

SIGNATURE :

